

お客様各位

株式会社マーム  
東京都江東区森下 3-10-31

## 納品書発行と同封の終了に関するご案内

拝啓

貴店ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素はマームアラモードに格別なご高配賜り厚く御礼申し上げます。

2024年1月1日より、「納品書」の発行と同封は終了させていただきます。今後はログイン後に利用できる「注文履歴」からPDF形式でダウンロードしてご利用ください。連絡事項等でご希望をいただいた場合でも対応しておりませんのであらかじめご了承ください。

この判断に至った理由は主に業務効率化の実現です。

国が主導となって働き方改革を推進していますが、業務効率をアップすることで企業の生産性を高めることが求められています。これは国としての活力を高める目的に加え、深刻化する少子高齢化による人材不足に起因する産業を持続可能なものにする提案でもあります。

弊社では、おかげさまで会員数の増加はここ数か月大きくスピードアップしておりますが、人手不足は例外でなく、業務負担が極めて高くなっております。こういった理由により、可能な限りのDXを実現し業務の効率化によりキャパシティーを充実させる必要が急務となっております。

現在でも、弊社運営するWEBサイト「マームアラモード」では、注文完了後の状況を確認できる「注文履歴」機能を用意しております。この中では以下の機能が利用できます。

- (1).注文状態の確認(出荷準備中・出荷済・キャンセルなど)
- (2).キャンセル可能時間内には会員自身が自ら利用できるキャンセル機能
- (3).[2023年内に導入予定]納品希望日やお届け希望時間帯を会員自身が自ら変更できる機能
- (4).出荷後、納品書・領収書などのPDF形式によるダウンロード
- (5).出荷後、荷物のお届けに利用された配送便や問い合わせ番号の確認と追跡画面へのリンク

以上のような機能が用意されながらも、受注状態や不用意な重複注文、出荷後の荷物の状況及びお問い合わせ番号をお問い合わせいただくことが多く、本来は必要のないこれらの対応も業務の負担となっております。その対策として、注文履歴の周知を図ることも納品書印刷の廃止する目的の一つとなっております。

また、現在は一件のご注文に対し一枚の納品書を用意しています。荷物が複数になった場合でも、添付される納品書は一つの荷物になります。このため、荷物の到着タイミングに差異がある場合など、納品書を使用した内容の確認は断続的なものになってしまうことがあります。

納品書は一つの荷物にしか同封されないことにより、実際には別便でお届けが予定される荷物があるにもかかわらず、先に届いた納品書付きの荷物では注文内容に不足すると勘違いを誘発させてしまいご心配をお掛けしてしまうことがあるだけでなく、納品書が荷物ごとに分かれていないことに不快感を抱かれご連絡いただく会員様もいらっしゃいます。

取り扱いに不定貫商品が含まれる為、注文内容に必要な荷物数を計算し、納品書をそれに合わせて分割することは極めて困難なのが現実。そのようなシステムの開発は限られた資源の投入先としては適していないと判断し計画していません。こういった状況も、荷物への納品書同梱を終了する理由です。

すでに会員様のお取引先様の一部からは納品書や請求書を電子取引データとして受け取っている方がほとんどと想像しますが、この流れは加速の一途であることは疑いようがありません。つまり、ほぼすべての会員様で電子帳簿保存法に従ったデータの保存方法が求められます。

2022年1月改正によって電子取引の紙保存が廃止されたため、電子取引データは「履歴が残るシステムでの授受・保存」「社内で改ざん防止のための事務処理規程を作成・順守」などの方法による改ざん防止のための措置を講じてデータだけを保存することになります。法人個人問わず納品書などの帳簿は税法によって7年間の保管義務が課せられていますので、物理的な容量が実質的に無く、経年劣化せず、比較的容易な検索が可能な電子データでの保存が現実的な手段と考えています。

(2022年1月、電子帳簿保存法の改正でタイムスタンプの要件緩和があり、自由に改変できないシステムやサービスを利用して取得する電子データであれば、タイムスタンプの付与が不要となっております。)

その他にも、万が一同封する納品書を取り違えてしまう場合のお客様の個人情報保護の観点、森林保護による環境保存を実現するためにはペーパーレス化の促進などが必要と考えております。

以上、納品書発行と同封の終了に関するご案内を弊社で課題と感じている理由とともにご案内させていただきました。

大変恐縮ではございますが、今後ともより良いサービスをお届けできるよう努力してまいりますので何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

敬具