

お客様各位

株式会社マーム
東京都江東区森下 3-10-31

納品書の取り扱いに関する変更点に関して

拝啓

貴店ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素はマームアラモードに格別なご高配賜り厚く御礼申し上げます。

2021年8月1日より、商品と同梱されない納品書の発行・郵送を廃止させていただくことになりました。

マームアラモードでは、出荷される商品に必ず納品書を同封しております。これは、お客様の荷物の受け取りで、必要商品が注文した通り揃っているか、価格に誤りが無いかなどを確認して頂くことも目的としております。

しかしながら、ご注文頂きました商品の手配形式によっては、弊社で発行する納品書を同封することができません。ご注文いただいた商品をメーカーや生産者などより会員様へ直接お届けする直送対応はその一例です。こういった場合には、納品書を後日郵送で対応してきました。

ただ、納品書の郵送は直送元の業者より出荷完了の連絡を受けた後に行うため、お客様の手元に届いた時点ですでに商品の受け取りが完了した後になることがほとんどの為、本来の目的である[商品受け取り時の確認]には利用できません。また、ネットの普及によりペーパーレス化が進む時代であり国連のSDGsの代表される環境保全、もしくはwithコロナ時代に必要なDXの観点から、資源の無駄遣いは可能な限り抑制する必要が求められています。こういったことにより、商品と同梱されない納品書に関しては、これを印刷してお届けする業務を取りやめさせて頂くことになりました。

マームアラモードの注文履歴からは、完了されたご注文の状況を過去5年に渡ってすべて確認することができます。また、納品書・領収書などをお客様の方で確認・作成できる機能が用意されておりますので、必要に応じてお客様ご自身でダウンロード及び印刷をお願いいたします。

以上、大変お手数、ご面倒をおかけいたしますが、何とぞご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具