

お客様各位

株式会社マーム  
東京都江東区森下3-10-31

## 2018年1月出荷分から適用の 配送料 [ 基本料金・クール料金 ] の改定について

前略

日頃より株式会社マームをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

さて、すでにご存じとは思いますが、2017年10月1日から弊社が主に利用するヤマト運輸宅配便の基本運賃の改定がありました。弊社は、これまで20年以上のお取引の実績により特別な料金を頂いていたのですが、この機会によりすべての契約は白紙からの再交渉となり、弊社の負担は値上げ前の約2倍になっております。

この為、やむ負えず弊社のwebサイト「マームアラモード」をご利用の場合の配送料に関しても改定させて頂くことになりました。

お客様にはご負担をお掛けすることになりますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

早々

### [ 改定時期と主な変更点 ]

・新しい配送料は、2018年の出荷分より適用させていただきます。(2017年12月30日AM9:00に設定を変更)ご注文がシステム変更前に頂いた場合には旧配送料で計算されますが、出荷が2018年以降である場合には手動で修正させていただきます。

新配送料は、頂きました商品をお届けするために最小限に必要な梱包数を求め、その荷口数で求められます。これまでの計算方法では、実際に必要な温度帯や梱包数を考慮しないで配送料を求めておりましたので、改定後はなるべく同じ温度帯の商品でまとめてご注文頂くことにより、配送料を最小限に抑えていただくことができます。(ご注文内容により現在の配送料よりご負担を少なくすることもできるケースがあります。)

### [ 梱包ごとの配送料 ]

・通常、梱包サイズ(60・80・100・120・140・160)により料金は異なりますが、弊社では荷物のサイズや重さにかかわらず1梱包でご負担いただく基本料金を下記の通り一律とし、配送料を計算します。(カッコ内は税込)

北海道	北東北	南東北	関東	信越	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
1240 (1339)	940 (1015)	840 (907)	840 (907)	840 (907)	840 (907)	840 (907)	940 (1015)	1040 (1123)	1040 (1123)	1240 (1339)	2.260 (2441)

また、商品のお届けに利用される温度帯が冷蔵及び冷凍の場合、クール便を利用させていただきます。お荷物のサイズや重さ、お届け先に関わらず一律で基本料金に324円を追加させていただきます。

## [混載]

・お客様の配送料の負担を軽減するため、弊社の判断で混載しても問題ないと判断され、混載しても余裕をもってサイズ規定内に収まる場合には、これを今まで通り行います。

ただし、お客様のご希望（商品の解凍や梱包数を減らすためなど目的を問わず）により保存温度帯と出荷温度帯を変更する場合には、弊社の判断で混載しても問題ないと判断される場合のみこれを受け付け、1つの注文に対して変更される商品件数に関わらず324円を手数料としてご負担いただきます。

※冷凍されたソースなど液体が多く含まれる商品の場合などはお断りさせて頂いております。

※お客様の希望により出荷温度帯を変更したことにより発生したと考えられるお届け商品へのダメージに関しては、出荷後の配送業者のお届け遅延などが一因と考えられる場合を含め、弊社ではその責任を負いません。

## [配送料のサービス]

・新配送料では、お客様の配送料負担を補助するサービスが以下の2つをご用意しております。いずれのサービスも同日出荷分のご注文（1つの注文ごとに注文番号が付与されます。）ごとに計算されますので、ご注文が分割される場合にはそれぞれが再計算されます。

※「配送料の値引き」「配送料サービス」のいずれに関しても、その値引き金額は変更される場合があります。

### <配送料の値引き>

・ご注文内容により、同じ温度帯の梱包が2個以上発生する場合、2個目からの荷口ごとの配送料を200円分弊社で補助することにより値引きさせていただきます。

### <配送料サービス>

・ご注文の純粋な商品購入額により、弊社の補助により配送料を値引きする配送料サービスをご用意します。配送料サービスは以下のように純商品合計額（消費税、配送料、各種手数料を含まない）から段階的に設定され、計上された配送料を上限とします。

10,000円以上	20,000円以上	30,000円以上	40,000円以上	50,000円以上
324円分	831円分	1338円分	1814円分	2721円分

## [荷物のサイズと配送業者について]

・弊社から出荷されるお荷物は、原則としてヤマト運輸でお届けしております。ただし、ヤマト運輸が定める以下のサイズ制限を超える荷物（生ハム原木の一部や冷凍半焼成パンなど）に関しては、佐川急便や日本郵便（ゆうパック）など他の宅配便で利用させていただきます。その場合、北東北や四国に関してはお届けが出荷日の翌々日以降になるだけでなく、ご希望いただきましたお届け時間帯には必ずしもお届けできない場合がございます。

サイズ規定（常温便）【梱包した状態で重量25kg未満（梱包資材を含む）、長さ・幅・高さの合計が160cm以内】

サイズ規定（クール便）【梱包した状態で重量15kg未満（梱包資材を含む）、長さ・幅・高さの合計が120cm以内】

※ご案内する配送料は、使用される配送業者に関わらず一律であり、配送業者などの変更による追加料金は発生しません。

※お客様による配送業者の指定や希望は受け付けておりません。

※ヤマト運輸の規定サイズを超えクール便を使用する必要がある商品に関しては、沖縄県や一部離島などへお届けできません。