

お客様各位

株式会社マーム  
東京都江東区森下 3-10-31

更新済み

2017年10月1日から適用の  
配送料 [ 基本料金・クール料金 ] の改定について

前略

日頃より株式会社マームをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

さて、2017年10月1日から実施されるヤマト運輸宅配便の基本運賃の改定に合わせ、弊社でご案内させて頂いております配送料も改定させて頂く旨をご案内させて頂いております。

しかし、先日8月19日になってヤマト運輸様から提示された配送料は予想をはるかに超えており、これまで20年以上のお付き合いの実績とそれによって得てきた特約料金はまったく考慮されず、更新後の見積もり価格は現在より **1.7倍から最大で2.5倍** に及ぶ極めて厳しいものでした。

この為、やむ負えず改定後の配送料を見直させて頂いております。

北海道	北東北	南東北	関東	信越	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
1240 (1339)	940 (1015)	840 (907)	840 (907)	840 (907)	840 (907)	840 (907)	940 (1015)	1040 (1123)	1040 (1123)	1240 (1339)	2.260 (2441)

※カッコ内は税込価格です。

通常、梱包サイズにより料金は異なりますが、弊社では荷物のサイズや重さにかかわらず1梱包でご負担いただく基本料金を上記の通り一律とし、配送料を計算します。同温度帯の商品を複数ご注文いただくことにより1梱包のサイズや重量制限を超えてしまった場合、追加される同温度帯の梱包の配送料は弊社で負担させて頂いております。**追加される梱包数分もご負担いただくこととなります。**

また、商品のお届けに利用される温度帯が冷蔵及び冷凍の場合、クール便を利用させて頂きます。お荷物のサイズや重さ、お届け先に関わらず一律で基本料金に追加してご負担いただくクール料金は、以下のように変更させて頂きます。

クール料金 (税抜き)
改定前：200円 → 改定後：300円

その他、詳しくはwebサイト「マームアラモード」内でご確認ください。

なお、マームアラモードでも、2018年4月度**初旬**を目途に配送料計算方法を変更するためのカスタマイズを進めておりますが、現時点で配送料の計算方法に変更はありません。最終的にはwebサイトをご利用の場合とそれ以外の方法でご注文を頂いた場合、その配送料の基本料金や計算方法は同一にさせて頂く予定です。しかし、webサイトをご利用の場合には購入金額をベースとした配送料のサービスが継続されるため、電話やFAXでのご注文に比べお得になります。この機会に再度ご検討いただければ幸いです。

ご確認の程、宜しく申し上げます。

早々